



VSEBINSKO POROČILO ZAVODA JULIJA ZA LETO 2022

Pripravili: Klavdija Prosenjak, direktorica

Darja Krevzelj, strokovna vodja

Mislinja, februar 2023

UVOD

Poslovno poročilo o delu Zavoda Julija v letu 2022 prikazuje dosežene rezultate zavoda v obravnavanem obdobju.

V skladu s poslanstvom zavoda smo v poročilu posebno pozornost namenili dejavnosti pomoči ranljivim skupinam, ki na takšen in drugačen prikazujejo naše delo. V poročilu je prikaz izvedenih aktivnosti po področjih v letu 2022.

Poročilo zajema analitično ugotovitev stopnje in obsega uresničevanja zastavljenih programskih ciljev pri zagotavljanju pogojev za učinkovito izvajanje dejavnosti. Hkrati celovito predstavlja vsa področja delovanja zavoda, pri čemer ob izpostavljanju dosežkov navaja tudi težave in ovire, s katerimi smo se srečevali pri našem delu.

Zavod Julija kot pogodbenik Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti opravlja storitev osebne asistencije v skladu z zakonom. Ker pa je naša vizija dosti bolj obsežna, zavod organizira številne dejavnosti, seminarje, izobraževanja in izvaja aktivnosti, ki so namenjene predstavnikom ranljivih skupin, največ pozornosti smo namenili invalidom in starejši populaciji.

Skladno s sprejetim programom dela je poročilo o delu za leto 2022 enoten dokument razdeljen na naslednja področja:

- uresničevanje programa dela Zavoda Julija,
- izvajanje osebne asistencije,
- izvajanje pomoči na domu in socialnega servisa,
- izvajanje programa dela na področju dejavnosti ranljivih skupin,
- dobrodelnost,
- financiranje,
- zaključek.

1. URESNIČEVANJE PROGRAMA DELA ZAVODA

NOTRANJE ORGANIZACIJSKI AKTI

Osnova za dopolnjevanje in nadgradnjo notranje organizacijskih aktov so nam bile notranje potrebe in sprejeti predpisi, ki urejajo področje poslovanja osebne asistence. Pri delovanju smo še posebej sledili navodilom predpisa o ravnanju in posredovanju informacij javnega značaja, v katerem smo določili aktivnosti, način, odgovornosti in pooblastila v procesu odnosov z javnostmi z namenom zagotovitve dostopa javnosti do informacij javnega značaja, ki se nanašajo na:

- delovanje in poslovanje zavoda,
- področje osebne asistence,
- dogodke iz socialnih dejavnosti, namenjenih ranljivim skupinam.

Zakon o sistemu plač v javnem sektorju, ki se upošteva pri plačah na področju osebne asistence, je začel veljati 1. 7. 2004, z zadnjimi spremembami v letu 2022. V Zavodu Julija smo vse spremembe po navodilih resornega ministrstva upoštevali. Pri pregledu in popravkih internih aktov sodelujemo z zunanjim strokovnjakom s področja prava.

ORGANIZIRANOST

Zavod je notranje organiziran skladno s področji dela, in sicer:

- vodenja zavoda,
- poslovanje,
- področje osebne asistence,
- področje izvajanja socialnih dejavnosti.

V letu 2022 smo predvsem na področju osebne asistence število zaposlenih prilagajali potrebam uporabnikov.

KADRI

Na dan 31.12.2022 je bilo kadrovsko stanje v Zavodu Julija sledeče:

Tabela 1: Kadri 2022 na dan 31.12.2022

Delovno mesto	Planirano v letu 2022	Pridobljena izobrazba	Zahtevana izobrazba	Na dan 31.12.2022
Direktor	1	V/2	V/2	1
Strokovna vodja	1	VII	VII	1
Administrator	1	V/1	V/2	1
Čistilec	1	IV	III	1/2
Računovodja	1	V/2	V/2	1
Osebni asistent	40	III, IV, V	III	34
Osebni asistent za nadomeščanje	3	III, IV, V	III	3

Vsi zaposleni so v letu 2022 opravili vsa potrebna izobraževanja, predvsem na področju izvajanja osebne asistencije, saj so usposabljanja predvidena v samem zakonu. Strokovna vodja je opravila še dodatna izobraževanja na področju vodenja.

V letu 2022 se je tudi v Zavodu Julija pojavilo nekaj zdravstvenega absentizma. Poškodb na delu nismo zaznali, zaposleni so koristili nekaj dni nege za otroka, prost dan za krvodajalsko akcijo, bolniški stalež zaradi bolezni in imeli smo eno dolgotrajno bolniško zaradi operacije zaposlene.

V skladu z Zakonom o varnosti in zdravju pri delu smo v letu 2022 izvedli vse redne zdravniške preglede. Vsi zaposleni so dobili spričevalo, 3 zaposlene invalidne osebe pa so dobile zdravniško spričevalo v skladu z omejitvami in invalidsko kategorijo.

ZAGOTAVLJANJE MATERIALNIH POGOJEV ZA DELO

Vodstvo Zavoda Julija deluje na sedežu podjetja v Mislinji, kjer ima za področje poslovanja in strokovnega vodenja urejene prostore. Poslovni prostori so zgledno urejeni, dokumenti so spravljani v omarah na ključ, prostori pa so opremljeni z vso potrebno IKT opremo.

Na sedežu podjetja imamo tudi večnamenski prostor, namenjen izobraževalnim dejavnostim, katerega pa bi si želeli v prihodnosti urediti, da bi bil še prijaznejši našim zvestim obiskovalcem in uporabnikom.

2. IZVAJANJE OSEBNE ASISTENCE

Osebna asistenca je zbir storitev, ki ljudem, ki v vsakdanjem življenju potrebujejo pomoč drugega, omogoča neodvisno in bolj kakovostno življenje. Storitve so prilagojene konkretnim potrebam posameznega uporabnika oziroma uporabnice, njegovim oziroma njenim sposobnostim, željam, pričakovanji in življenjskim razmeram.

Zavod Julija kot pogodbeni izvajalec Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti izvaja storitev osebne asistencije na območju Koroške in Savinjske. Izvajanje osebne asistencije je primarna dejavnost Zavoda Julija.

Za potrebe izvajanja osebne asistencije skrbi strokovna vodja z opravljenim strokovnim izpitom iz socialnega varstva in izobrazbo v skladu z 69. členom Zakona o socialnem varstvu.

Zavod Julija je v letu 2022 pomagal pri pripravi vloge za pridobitev pravice do osebne asistencije za vse invalide, ki so zavod kontaktirali in prosili za pomoč. Prav tako se je Zavod Julija odzval na vse prošnje uporabnikov osebne asistencije, ki so želeli pristopiti v naš zavod.

Za vse uporabnike je Zavod Julija v skladu z veljavno zakonodajo organiziral usposabljanje, prav tako so bili opravljeni štirje letni obiski uporabnika na njegovem domu. Strokovna vodja je uporabnikom za telefonski razgovor na razpolago vsak dan od ponedeljka do petka med 8. in 20. uro. Uporabniki konstantno koristijo možnost pogovorov in svetovanj preko telefona.

V Zavodu Julija smo za vse zaposlene osebne asistente organizirali usposabljanje v skladu z predpisano zakonodajo. Prav tako so bili vsi novo zaposleni napoteni na izobraževanje iz varstva pri delu. Večina osebnih asistentov je zaposlena za nedoločen čas, nekaj za določen čas, ena osebna asistentka dela preko samostojnega podjetja, za nadomeščanja pa se poslužujemo osebnih asistentov preko podjemnih pogodb in študentskih napotnic. Osebni asistenti so bili nenapovedano in napovedano kontrolirani s strani strokovne vodje. Nepravilnosti niso bile ugotovljene. Za beleženje delovnega časa vsi osebni asistenti uporabljajo aplikacijo resornega ministrstva. Z vsemi zaposlenimi je bil za leto 2022 opravljen letni razgovor. Prav tako kot uporabnikom je tudi osebnim asistentom možnost pogovora in svetovanja s strokovno vodjo osebno ali preko telefona.

3. IZVAJANJE POMOČI NA DOMU IN SOCIALNEGA SERVISA

V zavodu Julija si prizadevamo pridobiti delovno dovoljenje s strani resornega ministrstva za izvajanje pomoči na domu in izvajanje socialnega servisa. V letu 2022 še nismo uspeli pripraviti vse potrebne dokumentacije za predložitev vloge na ministrstvo.

4. IZVAJANJE PROGRAMA DELA NA PODROČJU DEJAVNOSTI RANLJIVIH SKUPIN

V Zavodu Julija delujemo tudi na programih socialnega varstva, ki so namenjeni invalidnim osebam in starejši populaciji. Predvsem na območju Mislinje smo namreč zaznali, da tovrstne socialne dejavnosti uporabnikom niso na razpolago ali pa je le teh bore malo. Ravno iz tega razloga smo se odločili, da razširimo našo primarno dejavnost in dodamo tudi programe za ranljive skupine.

V letu 2022 smo odprli svetovalnico in našim uporabnikom (uporabnikom osebne asistencije in tudi uporabnikom naših ostalih storitev) ponudili možnost posvetovanja s strokovno delavko vsak drugi torek v mesecu med 8. in 12. uro v prostorih sedeža podjetja.

Organizirali smo 3 delavnice (spomladi, jeseni in pozimi) na temo Kdo je upravičen do socialnih transferjev in kako izpolniti vlogo.

Organizirali in izvedli smo izobraževanja na temo Komunikacija med ljudmi in Spori so del življenja, le kako jih rešiti.

V letu 2022 smo izvedli mini projekt, ki smo ga poimenovali DigiHelp in smo predvsem starejši populaciji pomagali pri rokovanju s sodobnimi napravami in jih seznanili z osnovami uporabe pametnih telefonov.

Med poletnimi počitnicami smo izvedli projekt PoVežiMoSe in odprli naše prostore za medgeneracijsko druženje. Na delavnicah smo v družbi babic, vnukic in vnučkov izdelovali rojstnodnevne voščilnice.

5. DOBRODELNOST

Zelo ponosni smo na dodano vrednost našega Zavoda Julija in sicer na našo dobrodelno noto. Če le lahko, se vedno odzovemo na klic pomoči potrebnega in povežemo lokalne podjetnike, kmete, prebivalce in nas ter skupaj pomagamo.

Tudi moj kuža bo lep: Povezali smo se s pasjim salonom Bontina in invalidnim osebam, ki so lastniki hišnih ljubljencev omogočili brezplačno nega za psa in jih za povrh še obdarili z negovalnim kompletom za domačo nego.



Naj nam bo vsem toplo: Povezali smo se s kmetijo Močnik z Raven na Koroškem, ki je za invalidno osebo in 3 starejše osebe darovala 20 metrov suhih bukovih drv, podjetnik Boštjan Verdinek pa je drva odpeljal na njihove naslove.



Lepo je prejeti, še lepše darovati: V času božičnih praznikov smo si v letu 2022 zaželeli, da obdarimo pomoči potrebne, ki so se obrnili na nas. Zaposleni v zavodu smo zbrali 500 evrov, s katerimi smo nakupili osnovne potrebščine za 10 oseb, Bar Kocka je dodal 10 darilnih paketkov, Andreja Sušec s.p. pa je dodala 10 čudovit in polno obloženih narezkov za božične praznike.



6. FINANCIRANJE

Za izvajanje osebne asistencije smo v celoti financirani s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Za izvajanje ostalih dejavnosti pa poskušamo s prijavi na različne razpise, upamo tudi na finančno pomoč občine zaradi izvajanja socialnih aktivnosti za ranljive skupine na območju Občine Mislinja. Vsekakor pa največji faktor pri izvajanju dejavnosti odigra pripravljenost zaposlenih na prostovoljno delo in zaradi prostovoljcev, ki priskočijo na pomoč.

7. ZAKLJUČEK

Vodilo pri delu v letu 2022 so nam bila planska izhodišča, oblikovana na podlagi izkušenj iz preteklih let. Res je, da je zavod zaživel šele maja 2022, a pred tem smo enake storitve in programe izvajali preko samostojnega podjetja Klavdija Prosenjak s.p. Zaradi spremembe zakonodaje o osebni asistenci smo se bili pravno primorani preoblikovati v zavod.

Zavod Julija je stabilna organizacija. S svojim delom dokazujemo, da je Zavod Julija opravičil svoj obstoj in da dobro izvršuje svoje poslanstvo. Glede na trend dogodkov pri spremembi zakonodaje na področju osebne asistencije upamo, da bo le ta še vedno ostala v dobrobit invalidom, ki potrebujejo pomoč tretje osebe pri normalnem vključevanju v družbo. Žal Zavod Julija nima vpliva na tok dogodkov in odločitev vlade, a kljub vsemu upamo, da uporabnikom ne bodo odvzete že pridobljene pravice. Sami pa imamo vpliv na ostale dejavnosti našega zavoda in zato se bomo potrudili, da še bolj okrepimo socialne dejavnosti za ranljive skupine.

Vodstvo in zaposleni Zavoda Julija se trudimo, da upravičimo zaupanje uporabnikov naših storitev in programov. Ministrstvu za delo, družino, socialne dejavnosti in enake možnosti, vsem uporabnikom, vsem našim partnerjem v dobroti in vsem, ki so se družili z nami se zahvaljujemo za zaupanje in korektnost v odnosih ter upamo na odlično sodelovanje tudi v letu 2023.